

# **”Legyen győztes!” – Nyereményjáték JÁTÉKSZABÁLYZAT**

## **1. A játék neve, szervezője**

Jelen szabályzat vonatkozik a **CO-OP Hungary Zrt.** (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11/C.; cégjegyzékszám: 01-10-043522; adószám: 12282036-2-43; a továbbiakban: „**Szervező**”) által szervezett és a Magyarországon található Coop üzletekben futó „**Legyen győztes!**” elnevezésű nyereményjátékokra (a továbbiakban: „**Játék**”) az alábbi feltételekkel. A Játék lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat a Szervező által megbízott ügynőség, a **SKY Marketing Kft.** (székhely: 1036 Budapest, Lajos u 80.; cégjegyzékszám: 01-09-078120; adószám: 10481600-2-41) („**Lebonyolító**”), illetve a **COOP üzlethálózat franchise tagjai** (régión, vevőközpontok) látják el.

## **2. A Játékban részt vevő személyek**

2.1. A Játékban kizárólag magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel, valamint a magyar hatóságok által kiállított érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, 18. életévét betöltött magyar állampolgár, a jelen pontban meghatározott személyek körébe nem eső, cselekvőképes természetes személy („**Játékos**”) vehet részt.

Összeférhetetlenség: A Játékban NEM vehetnek részt a Szervező tulajdonosai, vezető tisztségviselői, alkalmazottai és azok Ptk. szerinti közeli hozzátartozói, valamint egyéb, a lebonyolításban közvetlenül közreműködő és megbízott cégek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, alkalmazottai és azok Ptk. szerinti közeli hozzátartozói.

**2.2. A Játékos a jelen Játékban való részvétellel elismeri, hogy teljes körűen megismerte a jelen Játékszabályzatot, valamint az Adatkezelési tájékoztatót (elérési útvonat: <https://www.coop.hu/promociok/legyengyoztes-nyeremenyjatek/>), és azokat feltétel nélkül elfogadja.** Amennyiben a Játékos a Játékszabályzatot, az Adatkezelési tájékoztatót, vagy azok bármely rendelkezését nem fogadja el, valamint azokkal kapcsolatban kifogást emel, a Játékban nem jogosult részt venni, illetve a Játékból automatikusan kizárásra kerül. A Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Játékszabályzat szerint történik. Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

## **3. A Játék időtartama: A Játék 2024.05.30-tól 08.14-ig tart.**

## **4. A Játék leírása, menete, nyertesek**

4.1. A Játékban azon Játékosok vesznek részt, akik:

- a) a 3. pontban megjelölt időszakban
- b) bármely Coop emblémával ellátott üzletben,
- c) egy vásárlás alkalmával
- d) minimum 2 darab, az országos szórólap és bolti plakátok júniusi, júliusi és augusztusi „Legyen győztes” felületein meghirdetett márkanevű terméket vásárolnak, és ha a vásárlás összértéke minimum 4000,- Ft, továbbá
- e) a vásárlást igazoló blokkon a vezetéknevüket, keresztnévüket és lakcímüket feltüntetik, és
- f) bedobják az üzletekben kihelyezett Coop Szerencsedobozba
- g) amennyiben a vásárlást igazoló blokkon a megvásárolt termékek márkanevei nem szerepelnek egyértelműen beazonosítható módon, a megvásárolt termékek csomagolását meg kell őrizni és esetleges nyertesség esetén kérésre be kell mutatni.

A fentiek a Játékban való részvétel kötelező feltételei. A Játékban részt vevő blokkon a Játékos a könnyebb kapcsolattartás érdekében a fenti adatok mellett telefonszámot vagy e-mail címet is megadhat. Az adatokat olvashatóan, nyomtatott betűvel kell feltüntetni!

4.2. A vásárlást igazoló blokkokat az adott üzlet vezetője gyűjti össze a nyereményjáték utolsó napján, az üzlet zárását követően és juttatja el a sorsolás helyszínére. Egy Játékos korlátlan számú blokkot dobhat be a Coop Szerencsedobozba, ezzel növelve a nyerési esélyeit. Egy bedobott blokk egy nyereménypályázatnak minősül.

## 5. Nyeremény és sorsolás

5.1. A Játék során a következő nyeremények kerülnek kisorsolásra a megadott feltételek szerint a Játékosok között:

**3db 1.000.000,- Ft, azaz Egymillió forint értékű Coop vásárlási utalvány.**

**3 db 300.000,-Ft, azaz Háromszázezer forint értékű Coop vásárlási utalvány**

**10 db 30.000,-Ft, azaz Harmincezer forint értékű Coop vásárlási utalvány.**

5.2. Összesen 16db nyereményt sorsolunk ki 4.200.000,- Ft összértékben. Egy Játékos csak a számára időben legkorábban kisorsolt 1db nyereményre jogosult. A nyereményeket érték szerint csökkenő sorrendben sorsoljuk ki.

**5.3. Az utalvány bármely Coop üzletben felhasználható Magyarország területén. Az utalvány élelmiszerre, italtra és vegyi árukra váltható be. Az utalvány készpénzre nem váltható. Az utalvány értékénél alacsonyabb összegű vásárlás esetén az üzlet nem adja vissza a Játékosnak a különbözetet, azaz nincs „visszajáró pénz”.**

## 5.4. Sorsolás helye és ideje:

A sorsolás időpontja:

**2024.10.02., 13h**

A 2024. augusztus 14-ig Coop Szerencsedobozba bedobott érvényes pályázatok **2024. október 02. napján 13:00 órakor** a Sky Marketing Kft. irodájában a **1036 Budapest, Lajos u. 80. címen**, sorsoláson vesznek részt. A sorsolás kézi sorsolással történik, közjegyző jelenlétében.

A sorsoláson való megjelenés regisztrációhoz kötött, amelyet ezen az e-mail címen lehet megtenni: [ujjildiko@coop.hu](mailto:ujjildiko@coop.hu).

5.5. A nyertes nem jogosult a nyeremény átvételére, ha:

- a jelen játékszabályzatban foglalt valamely részvételi feltételnek nem felel meg (pl. nincs magyarországi lakóhely/tartózkodási hely, 18 éven aluli, összeférhetetlenség áll fenn, a jelen játékszabályzat és a kapcsolódó adatkezelési tájékoztató nem kerül maradéktalanul elfogadásra, a blokkon nem szerepel legalább 2 darab, a Coop júniusi, júliusi és augusztusi szórólapjain és plakátjain megjelenő „Legyen győztes” megjelölésű termékek közül, nem vásárol legalább 4000,- Ft értékben, vagy a kötelezően megadandó adatok, név, cím- együttesen és olvashatóan nem szerepelnek a blokkon)
- a lakcímére küldött ajánlott levélre második megkísérlést követő 5 (öt) munkanapon belül sem reagál;
- egyértelműen bizonyítható, hogy hamis/hamisított blokkal játszott, jogosulatlan előnyre szert téve ezzel;
- egyértelműen bizonyítható, hogy a Játék menetét/eredményét bármilyen módon befolyásolni próbálja;
- jelen játékszabályzat bármely pontját megsérti.

5.6. A sorsoláskor a Szervező a részvétel azon feltételeinek fennállását ellenőrzi, amelyek a blokkokról megállapíthatóak. A jelen szabályzatnak nem megfelelő blokkok a Játék szempontjából érvénytelenek, ezért kihúzás esetén a Szervező helyettük rögtön újabbat húz, egészen addig, amíg nincs meg az 5.1-5.2. pontnak megfelelő számú nyertes.

A sorsolások során 30 tartalék nyertes is kisorsolásra kerül az esetleges érvénytelen pályázatok, illetve visszautasított vagy jogosulatlan nyertesek pótlására. A pótnyertesek sorsolása közvetlenül a nyertesek után történik. A kihúzott pótnyertesek kihúzásuk sorrendjében léphetnek az utóbb érvénytelenné vált pályázató nyertesek helyébe.

A tartalék nyertes is csak abban az esetben minősülhet nyertesnek, ha megfelel a jelen játékszabályzatban foglalt részvételi feltételeknek, figyelemmel az 5.5. pontra és a 6.2. szerinti elfogadó nyilatkozatot tesz.

## 6. Nyertesek értesítése, nyeremények átvétele és kézbesítése

6.1. A nyertest a blokkon megadott lakcímen értesíti a Szervező a sorsolást követő 20 munkanapon belül. Amennyiben a nyertes hibás vagy olvashatatlan lakcímet adott meg és emiatt, vagy más okból igazoltan nem elérhető, a nyertes nem jogosult a nyereményre. A nyertesek értesítését a Szervező **kétszer kísérli meg**.

6.2. A nyertes az értesítést követően a nyeremény elfogadására vagy elutasítására irányuló írásbeli nyilatkozatot (visszaigazolást) tesz (ennek formája lehet email – [ujjildiko@coop.hu](mailto:ujjildiko@coop.hu) email címre - vagy postai levél a CO-OP Hungary Zrt. székhelyére címezve).

Amennyiben a nyereményt elfogadja, egyidejűleg nyilatkozni köteles a feltételeknek való megfelelésről (nevezetesen: életkor, összeférhetetlenség, személyes átvétel időpontja / postázási cím, játékszabályzat és adatkezelési szabályzat elfogadása). Ha a visszaigazolásban valamely feltétel hiányzik, vagy a nyereményt a nyertes visszautasítja, úgy az 5.5.-5.6. pontok szerint kell eljárni.

6.3. A nyereményeket az **1.000.000.- Ft értékű Coop utalványok** nyertesei **személyesen**, a CO-OP Hungary Zrt. Budapest, 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11/C, A. épület 6. emeletén lévő irodájában kapják kézhez. A nyeremény átvételéhez kapcsolódó utazási és egyéb költségek a nyertest terhelik. Az átvétel időpontját a nyertes köteles visszaigazolni a 6.2. pont szerinti nyilatkozatban. A személyes átvétel esetén járványügyi óvintézkedések írhatóak elő, melyet az átvevő köteles betartani.

6.4. A 300.000.-Ft, illetve a 30.000.- Ft értékű Coop vásárlási utalványokat a nyertesek **postai** küldeményként kapják kézhez. A postázási címet a nyertes köteles visszaigazolni a 6.2. pont szerinti nyilatkozatban.

6.5. A nyeremény átadását Szervező/Lebonyolító **kétszer kísérli meg** az értesítés visszaigazolásától számított **90 (kilencven) napon belül**. A Játékosok kötelesek együttműködni a nyeremények átvétele érdekében. Amennyiben ennek nem tesznek eleget, és a nyeremény átvétele megghiúsul a fenti határidőn belül, a nyeremény a továbbiakban nem vehető át, és Szervezőt, illetve a Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli. A nyeremény készpénzre nem váltható, másra át nem ruházható.

6.6. A Szervező vállalja a nyereményekkel kapcsolatban felmerülő adó vagy egyéb járulék megfizetését. Szervezőt a nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli.

## 7. A Szervező felelőssége

7.1. A Szervező kizárja felelősségét a Játékosok téves, pontatlan/olvashatatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából, a kiskorú vagy cselekvőképtelen személy regisztrációjából / Játékban való részvételéből eredő, a Játékos vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében.

Szervező kizárja a felelősségét a nyeremények Magyar Posta által történő kézbesítése során felmerülő hibák, késések, vagy jogosulatlan átvétel okán.

7.2. Az adatok helytállóságát a Játékra történő jelentkezés során (vagy azt követően) a Szervezőnek, illetve a Lebonyolítónak nem áll módjában ellenőrizni. Ezzel kapcsolatban a felelősség és minden ezzel járó jogi és anyagi következmény minden esetben a Játékost terheli.

7.3. A nyeremény utalvány elvesztése, elhagyása, megsemmisülése, jogosulatlan általi felhasználása esetére Szervező kizárja a felelősségét, az utalványok nem pótolhatók.

7.4. A vásárlási utalványok beváltása a rajta szereplő érvényességi időn belül és feltételekkel, az azt bemutató és fizetéskor átadó személy által történik.

## **8. Adatkezelés és adatvédelem**

8.1. Szervező a Játékban részt vevő személyek személyes adatait kezeli, melyről részletes tájékoztató a „Legyen győztes” adatkezelési tájékoztatójában található **(elérési útvonál: <https://www.coop.hu/promociok/legyengyoztes-nyeremenyjatek/>)** A Játékban való részvétel és az ahhoz kapcsolódó adatszolgáltatás önkéntes, a részt vevő személy (érintett) hozzájárulásán alapul.

8.2. A játékban résztvevők közül a kisorsolt nyertesek hozzájárulnak, hogy a személyes nyereményátadáson fotó készüljön, és a készült fotót, valamint a nyertesek sorsolási jegyzőkönyvben szereplő nevét és lakcímét (kizárólag a település megjelölésével) a Szervező reklámcélból saját nyomtatott vagy online reklámeszközein közzétegye.

## **9. Egyéb**

9.1. Ajelen nyereményjáték nem tartozik a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény hatálya alá.

9.2. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékot felfüggeszse, vagy megszüntesse. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék feltételeit, így különösen a Játék időtartamát vagy a jelen szabályzatot megváltoztassa. Bármely, a Játékot érintő változás esetén a Szervező haladéktalanul tájékoztatja a Játékosokat a [www.coop.hu](http://www.coop.hu) weboldalon.

9.3. A Játékkal kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve panasz tehető a következő elérhetőségen: [ugyfelszolgalat@coop.hu](mailto:ugyfelszolgalat@coop.hu) email címen.

CO-OP Hungary Zrt.

Budapest, 2024.05.30.

1. sz. melléklet

A „Legyen győztes!” promócióban résztvevő márkák tételes felsorolása:

- Alföldi Tej
- Coca-Cola
- Domestos
- Fanta
- Oreo
- Pick
- Pringles
- Rama
- Tolle
- Finish
- Lipton
- Tchibo
- Axe
- Jana
- Zott
- Lay's

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ** **”Legyen győztes!” – Nyereményjátékhoz**

A CO-OP Hungary Zrt. (székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11/C.; Cégjegyzékszám: 01-10-043522; adószám: 12282036-2-43; a továbbiakban: Adatkezelő vagy CO-OP Hungary Zrt.) az általa szervezett **”Legyen győztes!”**- nyereményjátékban (továbbiakban: Nyereményjáték/játék) részt vevő személyek (a továbbiakban: Érintett/érintett) személyes adatait kezeli.

Az adatok kezelésével összefüggésben a CO-OP Hungary Zrt. ezúton tájékoztatja az Érintetteket a Nyereményjáték lebonyolítása során az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Az Érintett a játékban való részvétellel elfogadja az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat, és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezelésekhez.

### **1. FOGALMAK**

- a) **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- b) **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- c) **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- d) **„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- e) **„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
- f) **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- g) **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- h) **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

- i) **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

## **2. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA, A KEZELT ADATOK KÖRE**

### **2.1. Nyereményjáték szervezés**

Adatkezelés célja: a Nyereményjátékban való részvétel biztosítása, a játékszabályok betartásának ellenőrzése, a játék lebonyolítása.

Adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 Rendelet („Rendelet”) 6. cikk (1) bekezdésének a) pont].

Kezelt adatok köre: vezetéknev, keresztnév, lakcím, vásárlást igazoló blokk adatai, telefonszám, e-mail cím

Adatkezelés időtartama: a Nyereményjátékban való részvételhez szükséges, és a vásárlást igazoló adatokat a cél megvalósulásáig, vagyis a Nyereményjáték időtartama alatt kezeljük (kivéve a nyertesek adatait).

### **2.2. Nyeremény átadása**

Adatkezelés célja: az adózási követelmények teljesítése és a nyertes értesítése a nyereményről, annak átvételi lehetőségéről és a nyeremény jogosult számára történő átadása és annak igazolása.

Adatkezelés jogalapja: az adózással kapcsolatos adatok megőrzése jogi kötelezettség alapján valósul meg [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont], a nyertes értesítése és a nyeremény átvételével kapcsolatos adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

Kezelt adatok köre: a 2.1. pont szerinti adatokon túl a nyertes levelezési címe (ha a lakcímtől eltérő), email címe (ha emailen küld visszaigazolást), személyi igazolvány adatainak feljegyzése a személyes átvétel esetén (személyi igazolvány bemutatása kérhető), képfelvétel (személyes átvétel esetén)

Adatkezelés időtartama: az adózással kapcsolatos adatokat 10 évig őrizzük meg, az adózást nem érintőket a Nyereményjáték időtartama alatt kezeljük.

2.3. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a játékban résztvevők közül a kisorsolt nyertes sorsolási jegyzőkönyvben szereplő nevét és lakcímét – \*kizárólag a település feltüntetésével – minden további feltétel és ellenérték nélkül, kizárólag a Játékkal kapcsolatosan nyilvánosságra hozza a Coop üzletlánc nyomtatott vagy online kommunikációs felületein (különösen, de nem kizárólagosan: Coop Üzletlánc weboldala, Facebook oldala, hírlevél), mely közzétételhez a Játékos a Játékban való részvétellel kifejezetten hozzájárul.

A kisorsolt nyertesek közül azok, akik a nyereményt személyes átvétellel veszik át, tudomásul veszik és a Játékban való részvétellel hozzájárulnak ahhoz, hogy – minden további feltétel és ellenérték nélkül - a személyes nyereményátadáson képfelvétel készüljön róluk és kifejezett hozzájárulásukat adják az elkészült képfelvétel nyilvánosságra hozatalához is a Coop üzletlánc nyomtatott vagy online kommunikációs felületein.

A résztvevő az adatai helyesbítését, törlését, kiegészítését, zárolását bármikor indoklás nélkül kérheti és élhet adathordozhatósághoz való jogával a CO-OP Hungary Zrt. 1097 Budapest Könyves Kálmán krt. 11/C. címre küldött írásbeli kérelemmel.

### **3. ADATOKAT MEGISMERŐ SZEMÉLYEK KÖRE, ADATFELDOLGOZÁS**

Az adatokat elsődlegesen a CO-OP Hungary Zrt., illetve a CO-OP Hungary Zrt. munkavállalói és a sorsoláson jelenlévő közjegyző jogosultak megismerni, akik az adatokat nem teszik közzé, harmadik személy(ek) részére a jelen Adatkezelési Tájékoztatóan meghatározottakon túl nem adják át.

Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

A Játék lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat a CO-OP Hungary Zrt. által megbízott ügynökség, a SKY Marketing Kft. (székhely: 1036 Budapest, Lajos u 80.) látja el.

### **4. ADATTOVÁBBÍTÁS**

Az érintett által megadott adatok továbbítására nem kerül sor.

Kivételes esetben a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik a CO-OP Hungary Zrt.-t. A CO-OP Hungary Zrt. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

### **5. ÉRINTETTET MEGILLETŐ JOGOK**

#### **5.1. Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés**

Az Érintettnek joga van arra, hogy a CO-OP Hungary Zrt. által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, bármikor kikérje, ellenőrizze, hogy a CO-OP Hungary Zrt. milyen adatot tart nyilván róla, és jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az Érintett az adatokhoz való hozzáférésre irányuló kérelmét írásban köteles eljuttatni a CO-OP Hungary Zrt. részére, aki az igényelt adatokat írásban (elektronikusan vagy postai úton küldött levélben) adja meg. A CO-OP Hungary Zrt. szóbeli tájékoztatást ezzel összefüggésben nem ad.

Hozzáférési jog gyakorlása esetén a tájékoztatás a következő adatokra terjed ki:

- kezelt adatok körének meghatározása,
- adatkezelés célja, ideje, jogalapja a kezelt adatok körének tekintetében,
- adattovábbítás: kinek a részére kerültek továbbításra az adatok, vagy kerülnek továbbításra a későbbiekben,
- adatforrás megjelölése.

A CO-OP Hungary Zrt. a személyes adatok papíralapú vagy elektronikus másolatát első alkalommal ingyenesen biztosítja az érintett részére. Az érintett által kért további másolatokért a CO-OP Hungary Zrt. az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton kéri a másolat kiadást úgy, az információkat emailben, széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja a CO-OP Hungary Zrt. az érintett rendelkezésre.

Az érintett a tájékoztatást követően, amennyiben az adatkezeléssel, a kezelt adatok helyességével nem ért egyet úgy az érintett a 6. pontban meghatározottak szerint kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve a 7. pontban meghatározott eljárást kezdeményezhet.

#### **5.2. Kezelt személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog**



Az érintett kérelmére a CO-OP Hungary Zrt. indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintett által, írásban megjelölt pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését elvégzi az érintett által megjelölt tartalommal. A CO-OP Hungary Zrt. minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, kiegészítésről, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet e címzettek adatairól tájékoztatja, ha ezt írásban kérelmezi.

### **5.3. Adatkezelés korlátozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy írásbeli kérelme esetén a CO-OP Hungary Zrt. korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a CO-OP Hungary Zrt. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- A CO-OP Hungary Zrt-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a CO-OP Hungary Zrt. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A CO-OP Hungary Zrt. az érintettet, akinek kérelmére korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

### **5.4. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog**

Az érintett kérésére a CO-OP Hungary Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll: i) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a CO-OP Hungary Zrt. gyűjtötte vagy más módon kezelte; ii) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; iii) az érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre, iv) az érintett tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik, v) a személyes adatokat a CO-OP Hungary Zrt. jogellenesen kezeli; vi) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor. Az érintettet a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; ii) népegészségügy területét érintő közérdek alapján; iii) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy iv) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **5.5. Adathordozhatósághoz való jog**

Az adathordozhatóság azt teszi lehetővé, hogy az érintett gépileg értelmezhető formában megkapja azon személyes adatait, amit közvetlenül Ő adott meg a CO-OP Hungary Zrt. részére. Minden esetben az érintett által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs.

Az érintett a rá vonatkozó, a CO-OP Hungary Zrt. rendszerében megtalálható személyes adatokat:

- tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja (XML formátumban),
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani,
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható a CO-OP Hungary Zrt. rendszerében.

A CO-OP Hungary Zrt. az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmet kizárólag emailben vagy postai úton írt kérelem alapján teljesíti. A kérelem teljesítéséhez szükséges, hogy a CO-OP Hungary Zrt. meggyőződjön arról, hogy valóban az arra jogosult érintett kíván élni e jogával. A jog gyakorlása nem jár

automatikusan az adatnak a CO-OP Hungary Zrt. rendszereiből való törlésével.

## **5.6. Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen**

Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is illetve az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezeli a CO-OP Hungary Zrt.

Az érintett tiltakozni írásban (emailben vagy postai úton) illetve hírlevél esetén a hírlevélben található leiratkozás linkre kattintva tud.

## **5.7. Az elhunyt érintett megillető jogok más által történő érvényesítése**

Az érintett halálát követő öt éven belül az elhatalt életében megillető jogokat, mint a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, az adatkezelés korlátozásához, adathordozhatósághoz és tiltakozáshoz való jogát az elhunyt által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, a CO-OP Hungary Zrt.-nél tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az elhunyt személy a CO-OP Hungary Zrt.-nél több ilyen nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozatban megnevezett személy érvényesítheti e jogokat.

Ha az elhunyt nem tett ilyen tartalmú nyilatkozatot, akkor az elhatalt életében megillető és előző bekezdésben meghatározott jogokat az érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója érvényesítheti az érintett halálát követő öt éven belül (több közeli hozzátartozó esetén az a közeli hozzátartozó jogosult érvényesíteni a fenti jogokat, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja).

Közeli hozzátartozónak a Ptk. 8:1. § (1) 1. pontja szerint a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér számít. Az elhunyt közeli hozzátartozója igazolni köteles:

- az elhunyt érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint
- saját személyazonosságát – valamint amennyiben szükséges közeli hozzátartozói minőségét – közokirattal igazolja.

Az elhunyt jogait érvényesítő személyt e jogok érvényesítése – így különösen a CO-OP Hungary Zrt.-vel szembeni, valamint a Hatóság, illetve bíróság előtti eljárás - során - az Infotv. és a Rendelet szerinti, - az elhunytat életében megillető jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

A CO-OP Hungary Zrt. írásbeli kérelemre köteles tájékoztatni a közeli hozzátartozót a megtett intézkedésről, kivéve, ha azt az elhunyt nyilatkozatában ezt kifejezetten megtiltotta.

## **5.8. Kérelem teljesítésének határideje**

A CO-OP Hungary Zrt. indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az 6.1-6.6. pont szerinti bármely kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, de ez esetben a késedelem okainak megjelölésével a CO-OP Hungary Zrt. a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a CO-OP Hungary Zrt. a CO-OP Hungary Zrt. elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az érintett másként kéri.

## **5.9. Kártérítés és sérelemdíj**

Minden olyan személy, aki a Rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért a CO-OP Hungary Zrt.-től vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha a CO-OP Hungary Zrt. jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. A CO-OP Hungary Zrt., illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól,

ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

## **6. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK**

Az érintett jogait emailben vagy postai úton küldött kérelemben gyakorolhatja. Telefonon keresztül bármely jog érvényesítésére nincs lehetőség.

Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Név: CO-OP Hungary Zrt.

Levelezési: 1476 Budapest, Pf.: 370

Telefonszám: +36 (80) 870-220, +36-1/455-54-00

E-mailcím: adatkezeles@coop.hu

Az érintett jogait érvényesíteni nem tudja, ha a CO-OP Hungary Zrt. bizonyítja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az érintettet. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) a CO-OP Hungary Zrt. a kérelem teljesítéséért észszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása a CO-OP Hungary Zrt-t terheli. Ha a CO-OP Hungary Zrt-nek kétsége merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az érintett az Info.tv., a Rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján

- a. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. szám alatti címen érhető el, <https://www.naih.hu/>) fordulhat vagy
- b. Bíróság előtt érvényesítheti jogait. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

## **7. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE**

A CO-OP Hungary Zrt. az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket. Ha a CO-OP Hungary Zrt. úgy ítéli meg, hogy egy adott incidens magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az érintettet és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

## **8. ADATBIZTONSÁG**

A CO-OP Hungary Zrt. kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

A CO-OP Hungary Zrt. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A CO-OP Hungary Zrt. az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;

- a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A CO-OP Hungary Zrt. az informatikai rendszerek védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (biztonsági mentés).

## **9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

A CO-OP Hungary Zrt. fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót az érintettek [www.coop.hu](http://www.coop.hu) honlapján keresztül történő előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően az érintett visszavonhatja a Nyereményjátékban való részvételi szándékát, ellenkező esetben úgy kell tekinteni, mint aki elfogadja a módosított Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2024.05.30. napjától érvényes.